



VELIGE NETWERKTOEGANG ZONDER OMKIJKEN MET QMANAGE

“Met BYOD moet je het IT-netwerk direct aan de poort beveiligen”

Studenten, medewerkers en bezoekers: bij de Technische Universiteit Delft (TU Delft) mag iedereen met zijn laptop, tablet of smartphone het IT-netwerk op. Bring your own device (BYOD) is een belangrijke ambitie voor de universiteit, zolang het veilig en transparant gebeurt. Manager IT Operations Gino van der Velden koos de netwerkbeveiligingsoplossing Qmanage om dit mogelijk te maken.

“We hadden hier een droom en die heet BYOD”, vertelt Van der Velden. “Dat heeft voor zo’n grote organisatie als de onze nogal wat voeten in de aarde. Er moest een technische omgeving komen die flexibel is en gemakkelijk in beheer. Het gaat immers om duizenden gebruikers die hun eigen device op het netwerk willen gebruiken, bedraad of draadloos, maar dan wel veilig. Bovendien zijn in het onderwijs interne verhuizingen van werkplekken en netwerkaansluitingen aan de orde van de dag. Die moeten vlekkeloos verlopen, zonder overlast voor de eindgebruiker en zonder veel moeite voor de netwerkbeheerder.”

Van der Velden: “Eindgebruikers moeten er geen omkijken naar hebben. We willen dat niemand iets op zijn apparaat hoeft te installeren en dat iedereen eenvoudig netwerktoegang krijgt. Ongeacht of het een student of gast is die Wi-Fi gebruikt of een medewerker die met zijn laptop of pc ergens anders gaat zitten. Dat vraagt om een oplossing waarbij we het netwerk direct aan de poort beveiligen. We blijven natuurlijk bij wet verplicht om netwerkactiviteiten en de gebruikers daarop te monitoren.”

Flexibele en transparante netwerkbeveiliging

De keuze viel vier jaar geleden op Qmanage van producent Quarantainenet. Deze toepassing voor netwerkbeveiliging herkent welke gebruiker met welk apparaat op het netwerk komt en verleent op basis van de configuratie wel of geen toegangsrechten voor bepaalde netwerklocaties, applicaties en bronnen. “De oplossing was de enige die dit flexibel en transparant mogelijk maakte.”

Het team van Van der Velden gebruikt Qmanage om Flexnet mogelijk te maken. Samen met mensen van Quarantainenet werd de tool in het voorjaar van 2013 geïmplementeerd voor alle locaties van de TU Delft. De universiteit was volgens de IT-manager een van de eerste organisaties die Qmanage zo grootschalig op het bedrade netwerk invoerde.

“Ze hebben een zeer professionele uitstraling, waardoor het prettig is om met hen afspraken te maken. De afspraken komen ze bovendien echt na”

De Technische Universiteit Delft telt ongeveer 4500 medewerkers en biedt 15 bacheloropleidingen en 30 masteropleidingen aan de ruim 18,500 studenten aan. Gino van der Velden is Manager IT operations van de afdeling ICT van de TU Delft.

Het gaat daarbij om ongeveer 50.000 IP-adressen en ruim 65.000 wall outlets, waarvan de helft momenteel actief is. Het is de ambitie om Flexnet uiteindelijk op elk van deze muurcontactpunten actief te hebben.

Het duurde ongeveer anderhalf jaar voordat de oplossing operationeel was op het gehele netwerk. “We kozen bewust voor een langere implementatieperiode, omdat we de klanttevredenheid hoog wilden houden. Veel gebruikers zal de implementatie niet eens zijn opgevallen. Dat is natuurlijk de bedoeling. Inmiddels zitten dagelijks zo'n 24.000 mensen op het netwerk.”

Met gejubel ontvangen

Wat veel gebruikers wel opviel, was de lancering van TU Visitor, een onderdeel van Flexnet waarop gasten van de TU Delft terecht kunnen voor internettoegang. Dat werd met gejubel ontvangen, herinnert Van der Velden zich. Voor het eerst konden medewerkers hun gasten direct en zonder tussenkomst van netwerkbeheerders netwerktoegang geven met een wachtwoord. Vroeger moesten ze lang van tevoren inloggegevens aanvragen, tot frustratie van de gebruikers.

“Eindgebruikers moeten er geen omkijken naar hebben. We willen dat niemand iets op zijn apparaat hoeft te installeren.”

VELIGE NETWERKTOEGANG ZONDER OMKIJKEN MET QMANAGE



Beheergemak

Qmanage bracht voor de IT-organisatie van de universiteit behalve betere netwerkbeveiliging dus ook veel beheergemak. Voorheen moesten netwerkbeheerders elke verhuizing van apparaten of medewerkers handmatig in de switch doorvoeren, noemt Van der Velden als voorbeeld. “Met de nieuwe toepassing is het een kwestie van eenmalig het apparaat of de gebruiker opnemen in Qmanage. Daarna hoef je het nooit meer te veranderen. Bovendien krijgen we veel minder verzoeken en klachten die we moeten behandelen. Zo besparen we dus op het beheer.”

Van der Velden is enthousiast over het contact met Quarantainenet. “We kenden het bedrijf al. Zo hadden ze al eerder bij ons hun detectie- en isolatietechnologie geïnstalleerd. Ze hebben een zeer professionele uitstraling, waardoor het prettig is om met hen afspraken te maken. De afspraken komen ze bovendien echt na. Als ze iets niet kunnen leveren, krijg je vooraf een duidelijke nee.” Duidelijkheid en transparantie dus, net als Qmanage de eindgebruikers biedt bij toegang tot het netwerk.

